

# Politique des cookies



Pôle conformité

## SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	2
1. Qu'est-ce qu'un cookie ? .....	3
2. Pourquoi nous utilisons des cookies ? .....	3
1. Les cookies déposés par CIH Bank .....	3
2. Les cookies émis par des tiers .....	3
3. La gestion des cookies.....	4
4. Vos droits.....	5

Au sein de CIH Bank, la préservation de la confiance que vous nous accordez est primordiale. C'est pourquoi nous accordons une attention particulière à la protection de vos données personnelles.

Dans le cadre de cet engagement, nous avons élaboré cette politique afin de vous offrir une transparence totale sur notre utilisation de ces derniers. Nous souhaitons vous informer clairement sur la manière dont nous plaçons, utilisons et stockons des cookies sur votre appareil lorsque vous consultez nos sites ou applications.

## 1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est essentiellement un petit fichier texte qui peut être déposé et lu lors de votre interaction avec notre site internet ou notre application. Ces cookies peuvent provenir du serveur du site que vous visitez ou d'un serveur tiers, comme un service d'analyse web. Ils ne compromettent pas la sécurité de notre plateforme.

Les cookies jouent un rôle crucial dans la personnalisation de votre expérience en ligne. Ils peuvent mémoriser des informations telles que vos préférences de langue ou vos identifiants de connexion sécurisés. Ainsi, lorsque vous revenez sur notre plateforme ultérieurement, ces cookies permettent à notre système de reconnaître votre navigateur et de vous offrir une expérience plus fluide et personnalisée.

Il est également important de noter que les cookies peuvent avoir une durée de vie variable. Certains sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (cookies de session), tandis que d'autres restent sur votre appareil pendant une période définie, parfois jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement (cookies permanents).

## 2. Pourquoi nous utilisons des cookies ?

Sur notre site web, l'utilisation de cookies est cruciale pour offrir une expérience en ligne optimale à nos utilisateurs. Les cookies nous permettent de personnaliser votre visite, d'analyser le trafic et de vous proposer des contenus et des publicités adaptées à vos intérêts. Ils nous aident également à assurer le bon fonctionnement de notre site et à améliorer continuellement ses performances. En naviguant sur notre plateforme, vous consentez à l'utilisation de ces cookies conformément à notre politique en la matière.

### a. Les cookies déposés par CIH Bank

Lorsque vous vous connectez sur notre Site, nous sommes susceptibles d'installer divers cookies sur votre terminal. Il s'agit de cookies essentiels au bon fonctionnement de notre site. Ils nous permettent de vous offrir des fonctionnalités de base telles que la navigation sur les différentes pages, l'accès à des zones sécurisées du site, et la gestion de vos préférences en matière de confidentialité. Ces cookies sont nécessaires pour assurer une expérience utilisateur fluide et sans faille sur notre plateforme.

### b. Les cookies émis par des tiers

#### **Cookies de Mesure d'Audience :**

Les cookies de mesure d'audience nous aident à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site. Ces cookies recueillent des informations anonymes sur la manière dont vous naviguez sur le site, telles que les pages que vous visitez le plus souvent, le temps passé sur chaque page, ou les éventuels messages d'erreur rencontrés. Ces données nous permettent d'analyser les performances de notre site et d'identifier les zones à améliorer afin d'optimiser votre expérience utilisateur.

**Cookies à des fins d'analyses statistiques :**

Les cookies d'analyse statistique nous permettent de recueillir des informations agrégées sur l'utilisation de notre site. Ils nous aident à mesurer la fréquentation, à détecter les tendances de navigation et à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec les différentes rubriques. Ces données sont utilisées exclusivement à des fins d'analyse interne afin d'améliorer la qualité et la pertinence de nos contenus et services.

**Cookies à des fins de personnalisation de l'expérience:**

Ces cookies sont utilisées pour adapter le contenu et les fonctionnalités de notre site en fonction de vos préférences et de vos habitudes de navigation. Ils permettent, par exemple, de mémoriser vos choix antérieurs et d'améliorer votre expérience utilisateur en la rendant plus fluide et personnalisée à chaque visite.

**Cookies Publicitaires et Réseaux Sociaux :**

Les cookies publicitaires sont utilisés pour vous proposer des annonces ciblées en fonction de vos centres d'intérêt et de votre comportement de navigation. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité donnée, et pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Ces cookies nous aident à personnaliser le contenu publicitaire que vous voyez sur notre site et à vous fournir des annonces plus pertinentes et intéressantes.

Les cookies des réseaux sociaux sont intégrés aux fonctionnalités de partage de contenu sur les réseaux sociaux et permettent aux utilisateurs de partager du contenu directement depuis notre site sur leurs plateformes sociales préférées. Ils permettent également d'interagir avec notre contenu via les réseaux sociaux, tels que le suivi des "J'aime" ou des commentaires sur nos publications.

### 3. La gestion des cookies

Nous accordons une grande importance à la transparence et au contrôle que vous avez sur vos préférences en matière de cookies. Vous pouvez gérer vos préférences de cookies en accédant à la page [\[Lien à insérer\]](#) où vous pourrez activer ou désactiver les différentes catégories de cookies en fonction de vos préférences.

Vous pouvez également modifier vos préférences de cookies ultérieurement au cours de votre session de navigation.

De plus, les navigateurs web offrent également des fonctionnalités pour bloquer ou supprimer les cookies utilisés par les sites web. Vous avez la possibilité de modifier les paramètres de votre navigateur pour gérer les cookies selon vos préférences.

Il est important de noter que tout paramétrage que vous entreprendrez pourrait affecter votre expérience de navigation sur Internet et votre accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies.

## 4. Vos droits

Conformément à la législation en vigueur, notamment la loi 09-08 sur la protection des données à caractère personnel au Maroc, vous avez le droit d'exercer vos droits relatifs à vos données personnelles, y compris ceux liés à la gestion des cookies sur notre site. Vous bénéficiez des droits d'accès, de rectification et d'opposition, sauf dans les cas où le traitement répond à une obligation légale. Vous pouvez exercer ces droits par mail à ou par courrier.

Adresse postale : **CIH BANK - Pôle Conformité, Avenue Hassan II 187, Casablanca 20019.**

Nous nous engageons à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, en conformité avec la loi en vigueur sur la protection des données

et les normes internationales en la matière.